

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BRAINSTORMNET

1 Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtnemer: Brainstormnet, gevestigd te Vught, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door drs. M.W.A.M. van Helmond;
Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer bij een overeenkomst als bedoeld in artikel 1.2.
- 1.2 Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes.
- 1.3 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Opdrachtnemer deze schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 1.4 Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 1.5 Indien enig beding, deel uitmakend van deze voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 1.6 Indien deze voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring, van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.7 Opdrachtnemer is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten met Opdrachtgever gebruik te maken van derden. Ook in die situatie gelden de onderhavige voorwaarden.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen, zijn zo nauwkeurig mogelijk en zijn gebaseerd op de bij de aanvraag door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtnemer kan niet gebonden worden aan een aanbieding of offerte indien, om welke reden dan ook, blijkt dat Opdrachtnemer niet of niet langer in staat is de betreffende door Opdrachtgever gewenste opdracht uit te voeren.
- 2.2 Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid en betrouwbaarheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van Opdrachtgever.
- 2.4 Alle door Opdrachtnemer verstrekte adviezen en informatie omtrent de aan te bieden of aangeboden diensten zijn geheel vrijblijvend, zonder enige verplichting en worden alleen verstrekt bij wijze van niet-bindende informatie.
- 2.5 In aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten voorkomende evidente verschrijvingen binden Opdrachtnemer niet: hij is terzake steeds tot aanpassing gerechtigd.

3 Gegevens, informatie en documenten

- 3.1 Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien Opdrachtgever de door Opdrachtnemer verlangde gegevens, informatie en documenten, in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat Opdrachtgever de verlangde gegevens, informatie of documenten niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.2 Het niet of niet tijdig beschikbaar zijn van door Opdrachtnemer benodigde gegevens of informatie kan ertoe leiden, dat Opdrachtnemer genoodzaakt is de uitvoering van de opdracht op te schorten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen daarvan voor Opdrachtgever.
- 3.3 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens, informatie en documenten.

4 Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.2 Als onderdeel van de kwaliteitsbewaking en –ondersteuning behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor medewerkers, zonder kosten voor Opdrachtgever, als trainee bij de uitvoering van werkzaamheden te laten functioneren.



- 4.3 De overeenkomst heeft het karakter van een overeenkomst tot het verrichten van diensten, zodoende heeft Opdrachtnemer een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft het recht, voor zover mogelijk, een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en terzake hiervan per deellevering telkens Opdrachtgever afzonderlijk te factureren. Iedere deellevering geldt als een afzonderlijk levering in de zin van deze voorwaarden.

5 Duur en wijzigingen in de opdracht

- 5.1 De opdracht duurt zolang als uit haar aard voortvloeit. Zo dit niet duidelijk is, duurt de opdracht totdat Opdrachtnemer heeft bericht dat de opdracht is voltooid. Indien Opdrachtgever niet binnen veertien dagen schriftelijk anders bericht, wordt hij geacht daar mee in te stemmen.
- 5.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de overeengekomen, of anderszins aangeduide, termijnen niet bindend. Zij gelden slechts als streeftermijnen. De enkele overschrijding daarvan brengt Opdrachtnemer niet in verzuim.
- 5.3 Indien door of namens Opdrachtgever in de oorspronkelijke opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst, om welke reden dan ook, wijzigingen worden aangebracht, behoeven die de schriftelijke instemming van Opdrachtnemer. De daaraan eventueel verbonden meerkosten zullen aan Opdrachtgever extra in rekening worden gebracht, waarbij de arbeidsuren tegen het voor Opdrachtnemer gebruikelijke tarief worden doorberekend.
- 5.4 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid en de opdracht als gevolg daarvan moet worden gewijzigd.
- 5.5 Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten onverminderd het hiervoor bepaalde door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk in duidelijke bewoordingen en/of inschrijvingen aan Opdrachtnemer ter kennis worden gebracht.
- 5.6 Tenuitvoerlegging van mondelinge en/of per telefoon opgegeven spoedeisende wijzigingen in een eerder verstrekte opdracht, geschiedt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.7 Het wijzigen van een reeds verstrekte opdracht kan leiden tot wijziging van de oorspronkelijk overeengekomen levertijd.

6 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 6.1 Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door onvoorziene omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 6.2 Onder onvoorziene omstandigheden wordt in deze verstaan: iedere van de wil van Opdrachtgever onafhankelijke omstandigheid in enig land of op enige plaats ter wereld, waardoor de nakoming van verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd, zoals, maar niet beperkt tot, overheidsmaatregelen; gedwongen gehele of gedeeltelijke stopzetting van het bedrijf; oorlogsdreiging; brand; vrijkomen van gevaarlijke stoffen of gassen; problemen bij transport van goederen en/of personen; ongevallen; arbeidsonrust; personeelsgebrek, al dan niet ten gevolge van onvoorziene omstandigheden zoals ziekte en/of overlijden van een bloedverwant, echtgenoot en/of aanverwant; inbeslagneming; ontvreemding; het (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk uitblijven van (tijdige) levering van zaken en het verrichten van diensten door derden (hieronder begrepen alle (rechts)personen die geen partij zijn bij de overeenkomst) om wat voor reden ook; het niet tijdig beschikbaar hebben van gegevens of informatie van Opdrachtgever; defecten en storingen aan/in materiaal, machinerieën, installaties, vervoermiddelen, apparatuur en/of (embedded) software, (elektronische) gegevensverwerking, internet- en/of netwerkverbinding(en).
- 6.3 Onder onvoorziene omstandigheden, die een overmachtsituatie voor Opdrachtnemer opleveren, worden tevens begrepen: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt en ongeschiktheid van zaken, waarvan Opdrachtnemer bij uitvoering van de opdracht gebruik maakt, en het door Opdrachtgever en/of de door Opdrachtgever aangewezen locatie van uitvoering van de opdracht niet voldoen aan de door Opdrachtnemer bij het bevestigen van de opdracht aan Opdrachtgever toegezonden overzicht van 'aandachtspunten met betrekking tot uw GDR-locatie', behoudens toegestane afwijkingen hierop mits en voor zover Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 6.4 Bij het intreden van onvoorziene omstandigheden zullen partijen met elkaar trachten te komen tot een nadere invulling van de opdracht.
- 6.5 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen.



6.6 In geval van opschorting conform artikel 6.1 en/of ontbinding conform artikel 6.5 heeft geen der partijen recht op vergoeding of verrekening van enige, ten gevolge van het opschorten respectievelijk het ontbinden, geleden schade, daaronder begrepen indirecte- of gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en/of kansen, schade door bedrijfsstagnatie of andersoortige schade.

7 Inschakeling van derden/externe partijen

7.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om bij de uitvoering van de opdracht diensten van derden te betrekken dan wel de opdracht geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden.

7.2 Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden (ook) gebruik maken van hardware en/of (embedded) software die Opdrachtnemer onder licentie betreft van externe partijen, die niet zijn betrokken bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

7.3 Onder de in het vorige lid genoemde hardware en/of (embedded) software van externe partijen, wordt tevens verstaan het door Opdrachtnemer tegen betaling en/of onder licentie gebruik maken van zowel offline- als online toepassingen en/of services op servers, web servers en mail servers die eigendom zijn van- en onderhouden worden door externe partijen, die niet zijn betrokken bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

7.4 Bij het sluiten van een overeenkomst als bedoeld in de artikelen 1 en 2 van deze voorwaarden, verleent Opdrachtgever aan Opdrachtnemer automatisch en onvoorwaardelijk toestemming om bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden (ook) gebruik te maken van hardware en/of (embedded) software en/of toepassingen en/of services van externe partijen zoals bedoeld in dit artikel.

7.5 Indien en voor zover Opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar maakt geen toestemming te verlenen om bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik te maken van een specifieke en met name genoemde (offline- of online) toepassing en/of service van een externe partij, dan geldt de in het vorige lid genoemde toestemming niet voor deze specifieke toepassing en/of service.

7.6 Opdrachtnemer kan niet gehouden worden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien deze, naar het oordeel van Opdrachtnemer, voor hem onuitvoerbaar wordt als gevolg van een door Opdrachtgever geweigerde toestemming conform het vorige lid.

7.7 Het is mogelijk dat de in te schakelen derden/externe partijen hun aansprakelijkheid beperken. Het is Opdrachtnemer toegestaan om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens Opdrachtgever te aanvaarden.

7.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (eventuele schade als gevolg van) tekortkomingen van derden/externe partijen die in samenhang met de uitvoering van de opdracht worden betrokken of voor tekortkomingen in van hen ontvangen informatie. Opdrachtnemer is ook niet aansprakelijk voor (eventuele schade als gevolg van) tekortkomingen, defecten en/of storingen aan/in/van hardware en/of (embedded) software die eigendom is van- en onderhouden wordt door externe partijen zoals bedoeld in dit artikel. Opdrachtgever erkent deze exoneratie uitdrukkelijk.

8 Intellectuele eigendom

8.1 Opdrachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten met betrekking tot producten van de geest, die Opdrachtnemer ontwikkelt of gebruikt om de opdracht te kunnen uitvoeren, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.

8.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Opdrachtnemer verstrekt zijn.

8.3 Dit artikel is niet van toepassing op de rapportage waarin Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verslag doet van de resultaten van zijn werkzaamheden. Opdrachtnemer draagt het intellectuele eigendomsrecht op deze rapportage met het verstrekken daarvan volledig en onvoorwaardelijk over aan Opdrachtgever.

9 Geheimhouding

9.1 Opdrachtnemer verplicht zich alle vertrouwelijke informatie die Opdrachtnemer, zowel in woord als in geschrift, tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden ter kennis komt geheim te houden tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn. Deze verplichting geldt niet voor zover op Opdrachtnemer een wettelijke plicht rust tot openbaarmaking of indien Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.



9.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

10 Prijs

10.1 Eventuele kosten voor accommodatie(s), locatie(s), transport, reis- en verblijf, alsmede alle overige kosten en voorschotten zijn niet begrepen in de aangeboden en de overeengekomen prijs, behoudens voor zover Opdrachtnemer dat schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

10.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen met vergoedingen voor reis-, transport- en verblijfskosten die Opdrachtnemer moet maken om de opdracht te kunnen uitvoeren. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vooraf informeren over de hoogte van de vergoedingen die Opdrachtnemer hiervoor in rekening kan brengen.

10.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.

10.4 Indien de prijsverhoging meer dan 25% bedraagt ten aanzien van de oorspronkelijk overeengekomen prijs, is Opdrachtgever gerechtigd door een aldusluidende schriftelijke verklaring, verzonden binnen 8 dagen na de datum van het verhogingsbericht, de overeenkomst te ontbinden zonder dat hij terzake van deze ontbinding enige aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden.

10.5 Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van een overeenkomst een derde inschakelt, en deze derde verhoogt zijn prijzen of tarieven, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen en/of tarieven door te berekenen aan Opdrachtgever.

11 Betalingsvoorwaarden

11.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening binnen dertig dagen na (deel)factuurdatum te geschieden, in de valuta waarin is gefactureerd, door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan Opdrachtgever in verzuim is.

11.2 Indien Opdrachtgever in verzuim is zijn, onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken.

11.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om – ook tijdens de uitvoering van de opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Opdrachtnemer aanleiding geeft – van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verlangen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

11.4 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen termijn is Opdrachtgever direct rente aan Opdrachtnemer verschuldigd. Deze rente bedraagt 1% per maand, doch is gelijk aan de wettelijke rente indien deze meer bedraagt. Bij het berekenen van de rente wordt een gedeelte van een maand gezien als een hele maand.

11.5 Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten deze berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.

11.6 Alle kosten die Opdrachtnemer heeft moeten maken in verband met een gerechtelijke procedure tegen Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Opdrachtnemer als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

11.7 Betalingen van Opdrachtgever strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente, ongeacht of Opdrachtgever een andere volgorde heeft aangewezen.

12 Annuleringsregeling

12.1 Annulering van een opdracht dient schriftelijk gemeld te worden. Als annuleringsdatum geldt de datum van de poststempel of de ontvangstdatum van de fax of de ontvangstdatum van de e-mail.



- 12.2 Annulering door Opdrachtgever kan tot zes weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden, tenzij Opdrachtnemer reeds aantoonbaar voorbereidingsactiviteiten heeft verricht en/of kosten heeft gemaakt. In dat geval dient Opdrachtgever de reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten en/of de werkelijk gemaakte kosten te vergoeden.
- 12.3 Bij annulering tussen de zes en vier weken voor aanvang van de opdracht is Opdrachtgever verplicht 25% van de aanneemsom te vergoeden aan Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. In dat geval dient Opdrachtgever alle werkelijk gemaakte kosten te vergoeden.
- 12.4 Bij annulering tussen de vier weken en een week voor aanvang van de opdracht is Opdrachtgever verplicht 50% van de aanneemsom te vergoeden aan Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. In dat geval dient Opdrachtgever alle werkelijk gemaakte kosten te vergoeden.
- 12.5 Bij annulering korter dan een week voor aanvang van de opdracht is Opdrachtgever verplicht 100% van de aanneemsom te vergoeden aan Opdrachtnemer.
- 12.6 Annulering van (een deel van) de opdracht na aanvang van de opdracht, ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van de volledige aanneemsom.
- 12.7 Bij toepassing van deze annuleringsregeling wordt de aanneemsom gelijk gesteld aan het door Opdrachtnemer in diens schriftelijke opdrachtbevestiging gespecificeerde totale investeringsbedrag, met aftrek van de eventuele vergoedingen voor nog niet gemaakte reis-, transport- en/of verblijfskosten, mits en voor zover hiervoor al wel bedragen zijn gespecificeerd en gecalculeerd in het totale investeringsbedrag en opdrachtnemer deze kosten nog niet verschuldigd is.
- 12.8 Wijziging van de datum van uitvoering door Opdrachtgever is slechts mogelijk indien zulks voor Opdrachtnemer uitvoerbaar is. Indien wijziging van de datum voor Opdrachtnemer niet uitvoerbaar is, wordt de gewenste wijziging gezien als een annulering van de opdracht. Hierbij geldt als annuleringsdatum de datum van de poststempel of de ontvangstdatum van de fax of de ontvangstdatum van de e-mail waarmee Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer verzoekt om de datum van uitvoering te wijzigen.
- 12.9 Afwijzing van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt gezien als annulering van de opdracht. Hierbij geldt als annuleringsdatum de datum van de poststempel of de ontvangstdatum van de fax of de ontvangstdatum van de e-mail waarmee Opdrachtgever schriftelijk de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer afwijst.
- 12.10 Indien Opdrachtgever verzuimt de schriftelijke opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer te accorderen in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer gewenst, dan wordt dit gezien als annulering van de opdracht, tenzij Opdrachtnemer uit andere feiten en/of omstandigheden heeft afgeleid dat Opdrachtgever met de opdrachtbevestiging heeft ingestemd. Indien Opdrachtnemer niet uit andere feiten en/of omstandigheden heeft afgeleid dat Opdrachtgever met de opdrachtbevestiging heeft ingestemd geldt als annuleringsdatum de einddatum van de geldigheidstermijn zoals Opdrachtnemer deze heeft vermeld in diens schriftelijke bevestiging van de opdracht.

13 Ontbinding

- 13.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 13.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 13.3 Opdrachtnemer is in het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan Opdrachtgever.
- 13.4 Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Opdrachtnemer verhindert, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 13.5 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Opdrachtnemer zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

14 Reclames, klachten

- 14.1 Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 14.2 Een reclame of een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, tenzij Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- 14.3 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat Opdrachtnemer op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van één jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.



- 14.4 Opdrachtnemer is niet gehouden reclames te honoreren die verband houden met gebreken of fouten door of namens (medewerkers van) Opdrachtgever of die verband houden met door Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie.
- 14.5 Evenmin kan Opdrachtnemer ter zake van een reclame worden aangesproken indien sprake is van onoordeelkundig gebruik van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van een opdracht ter beschikking gestelde zaken dan wel indien door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken door of ten behoeve van Opdrachtgever door derden zijn bewerkt of anderszins veranderd.

15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Opdrachtnemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt door het bedrag van het honorarium dat Opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in verband met die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een halfjaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 15.2 Eventuele aanspraken van Opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- 15.3 Opdrachtgever is, indien hij overweegt Opdrachtnemer aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met Opdrachtnemer in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.
- 15.4 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht door Opdrachtgever geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.
- 15.5 Niet voor vergoeding in aanmerking komt bij Opdrachtgever of derden ontstane indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, schade als gevolg van (het niet tijdig beschikbaar zijn van) de uitkomsten van/rapportage over een opdracht, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en/of kansen, schade door bedrijfsstagnatie of andersoortige schade, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 15.6 Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
- 15.7 Indien de assuradeur van Opdrachtnemer om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste het honorarium dat Opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in verband met de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een halfjaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 15.8 Opdrachtgever verplicht zich tot het vergoeden van schade aan bezittingen van Opdrachtnemer die tijdens het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden wordt veroorzaakt door Opdrachtgever, diens medewerkers en/of derden die door, of namens, Opdrachtgever worden betrokken bij de werkzaamheden.

16 Vrijwaring

- 16.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, werknemers van Opdrachtgever daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien Opdrachtgever aldaar gevestigd is.
- 17.2 Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bevoegd kennis te nemen van geschillen.

18 Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 18.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder dossiernummer 17193793.
- 18.2 Opdrachtnemer heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 18.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

