

De versnellingskamer of Group Decision Room

Bron: SURFspace.nl / Good Practices

Het inzetten van een versnellingskamer binnen bedrijven en publieke organisaties is niet nieuw. Toch is het opvallend dat de versnellingskamer nog weinig structureel wordt toegepast in het hoger onderwijs, ondanks het feit dat de toepassing de laatste jaren aanzienlijk goedkoper is geworden.

Wat is een versnellingskamer?

De versnellingskamer brengt structuur in creatieve en besluitvormende processen, waar groepen mensen met uiteenlopende meningen in verwickeld zijn. Dergelijke bijeenkomsten zijn meestal tijdrovend en de groep wordt vaak gedomineerd door een goed gebekte minderheid. Met de versnellingskamer wordt de tijd zeer effectief en efficiënt besteed en de kwaliteit van de besluitvorming neemt toe. Het systeem benut optimaal de creativiteit, de intelligentie en het probleemoplossend vermogen van mensen.

Voordelen voor het hoger onderwijs

De versnellingskamer kan op diverse manieren worden ingezet in het hoger onderwijs.

Een HBO-instelling heeft de versnellingskamer bijvoorbeeld op de volgende wijze gebruikt bij een tevredenheidsonderzoek onder studenten:

De studenten hebben te kennen gegeven ontevreden te zijn over wijze waarop het onderwijs wordt vormgegeven. Het management besluit tot een tevredenheidsonderzoek om een beter inzicht te krijgen in de problematiek. Tevens wordt het tevredenheidsonderzoek uitgebreid naar medewerkers en leidinggevenden.

De versnellingskamer biedt groepen vertegenwoordigende studenten, medewerkers en leidinggevenden de mogelijkheid een diversiteit aan knelpunten naar voren te brengen. Bij de prioritering van aandachtspunten blijkt dat de knelpunten zich toespitsen op de eigenschappen van de docenten. Vervolgens worden 10 gewenste eigenschappen van (goede) docenten gedefinieerd. Daarna wordt op een schaal van 100 punten de volgorde van belangrijkheid van eigenschappen vastgesteld. De rapportage resulteert in een plan van aanpak.

Natuurlijk zijn er veel andere (advies)trajecten waarin de versnellingskamer een goed instrument is, bijvoorbeeld:

- het ontwerpen en uitwerken van strategische scenario's
- het definiëren van resultaten van programma van eisen
- het inventariseren van succes- en slaagfactoren
- het bewerkstelligen van samenwerking tussen afdelingen en faculteiten
- het bepalen van een Missie-Doelen-Strategie
- het onderzoeken en analyseren van complexe kwesties
- in zo kort mogelijke tijd kennis verzamelen en consolideren

De organisatie van een versnellingskamer

De Versnellingskamer is een goed geoutilleerde vergaderruimte, waarin alle deelnemers aan de sessie gebruik maken van een laptop. De deelnemers dragen hun ideeën en meningen over via het toetsenbord.

Ervaring met computers is niet nodig.

De laptops zijn met elkaar verbonden in een netwerk. Er is een verbinding met Internet en de mogelijkheid bestaat on-line diverse informatiebronnen te raadplegen. In de beschikbare software van de Versnellingskamer kunnen andere softwarepakketten worden geïntegreerd.

Op een groot beeldscherm worden voor iedereen zichtbaar de vragen en antwoorden weergegeven.

Antwoorden kunnen via de eigen laptop weer van reacties worden voorzien en de geïnventariseerde ideeën maken weer associaties mogelijk. Via het toetsenbord kunnen de deelnemers uiteindelijk stemmen over de prioriteit van de te bespreken ideeën.

Na de sessie vindt iedere deelnemer zijn of haar inbreng letterlijk terug, er gaat geen informatie verloren.

Deze inbreng kan verspreid worden via e-mail, op floppy en op papier, en kan weer als input dienen voor een volgende bijeenkomst.

De sessie biedt ook ruimte voor discussie. Een procesbegeleider zorgt voor een goede afwisseling tussen het werken met de laptop en het discussiëren.

Voorwaarden

Of men ervoor kiest om zelf een permanente Group Decision Room in te richten of dat men gebruik maakt van in te huren mobiele sets, een belangrijke voorwaarde is een goede begeleiding van de workshops.

Het formuleren en selecteren van valide vragen, die op een juist manier aansluiten bij de probleemstelling vereist professionele deskundigheid.