

## Met z'n allen brainstormen werkt niet

Bron: U-blad (28-9-2000)

**Brainstormen in groepen is lang niet zo effectief als we denken. Je kunt je ideeën beter opschrijven en de briefjes uitwisselen. Dat concludeert psycholoog Bernard Nijstad in het proefschrift 'How the group affects the mind' dat hij vrijdag verdedigt.**

Al sinds het einde van de jaren vijftig is bekend dat mensen in groepen minder ideeën bedenken dan wanneer de groepsleden afzonderlijk ideeën kunnen spuien. “Een groep van vier mensen bedenkt maar de helft van de ideeën die vier personen apart bedenken”, zegt Nijstad. “Hoe groter de groep, hoe lager het rendement.” Hoewel dit fenomeen dus al lang en breed bekend is, was tot nu toe nooit systematisch uitgezocht waarom in een groep nu precies minder ideeën worden ontwikkeld.

Om dit fenomeen nader te bestuderen liet de promovendus proefpersonen onder meer suggesties doen om Utrecht aantrekkelijker te maken voor toeristen. Daarbij ontdekte hij dat ideeën in golfjes komen. “Als iemand bijvoorbeeld het idee ‘hotel’ te binnen schiet, dan krijgt hij daarbij vrijwel meteen een aantal associaties: hotels moeten goedkoper, er moeten meer hotels komen, in hotels moet gratis drank geschonken worden, enzovoort. Als zo’n golfje verstoord wordt, omdat die ideeën niet meteen kunnen worden geuit omdat hij niet aan de beurt is, dan verliest hij die ideeën. Het was opvallend dat mensen als ze eenmaal aan de beurt waren, niet terugkwamen op het basis-idee, ‘hotel’ in dit geval, hoewel dat nog lang niet uitgemolken was.”

Andere nadelen van het brainstormen in groepen zijn dat je voortdurend moet opletten wanneer je aan de beurt bent en dat je moet luisteren naar anderen. Dat laatste gaat ten koste van je eigen concentratie en dus van je capaciteit om oplossingen te bedenken. “In een groep moet je op je beurt wachten, dat verstoort je denkproces”, concludeert Nijstad dan ook. “Een brainstormgroep kan het best zo klein mogelijk zijn, dat wil zeggen uit twee personen bestaan. Nog beter is het om tijdens een brainstormsessie iedereen zijn mond te laten houden. Iedereen schrijft zijn ideeën op een briefje en wisselt deze uit. Op die manier hoef je nooit op je beurt te wachten, heb je geen last van pratende mensen en kun je toch inspiratie opdoen uit andermans ideeën.”

Nijstad pleit dan ook voor ‘brainwriting’ in plaats van ‘brainstorming’. Dat professionele brainstormbedrijven -die bijvoorbeeld namen verzinnen voor nieuwe producten- geen gebruik maken van ‘brainwriting’ en geen waarde lijken te hechten aan wetenschappelijk onderzoek, zegt hem weinig. “Ze werken op een volstrekt inefficiënte manier”, zegt de onderzoeker, die verschillende van deze bedrijven in het kader van zijn onderzoek bezocht. “Maar ja, dat zal wel te maken hebben met de presentatie. ‘Brainwriting’ ziet er waarschijnlijk niet spectaculair genoeg uit.”

***Rinze Benedictus***

### **Group Decision Room inzetten?**

Meer informatie over het inzetten van een Group Decision Room:

[www.groupdecisionroom.nl](http://www.groupdecisionroom.nl)